

Lo **Studio DSM** consapevole della importanza di una gestione sistematica del lavoro allineata alla continua evoluzione:

- del Contesto Interno/Esterno nella quale esso è coinvolto,
- delle esigenze rilevanti delle Parti Interessate,
- dei Rischi ed Opportunità che essa deve affrontare per soddisfarle,
- delle leggi cogenti, *e delle normative di riferimento*

ritiene indispensabile *mantenere* un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015 ed agli eventuali "Amendment"**

La nostra MISSIONE

Essere un'azienda eccellente e riconosciuta dal mercato per:

- la leadership nella progettazione di Stampi per Pressofusione
- l'abilità nel capire e soddisfare i fabbisogni dei Clienti;
- l'utilizzo di tecnologie innovative;
- la snellezza e flessibilità;
- la motivazione di tutto il personale;
- continua comunicazione con le parti interessate.

La nostra POLITICA

- I Clienti prima di tutto: dobbiamo sempre raggiungere le loro aspettative o superarle.
- Per aumentare la soddisfazione dei Clienti la Qualità deve avere la priorità.
- La Qualità dei nostri Progetti e Servizi deve essere migliore di quella dei nostri concorrenti.
- Massimo impegno per "Fare bene sin dalla prima volta", per risparmiare tempo energia e denaro.
- Dobbiamo migliorare con continuità la progettazione degli stampi e l'efficienza per mantenere la competitività sul mercato.
- Dobbiamo puntare al miglioramento delle professionalità e della consapevolezza di tutto il personale e dei collaboratori con l'aiuto di corsi di formazione interni ed esterni.
- Il coinvolgimento del personale deve essere continuo; la Qualità della nostra progettazione, i servizi, *gli Impatti Ambientali* e la Salute e Sicurezza di tutti, *ed il rispetto delle leggi cogenti* è il risultato della determinazione con cui la nostra squadra attua le sue scelte.
- Tutto il personale deve assumersi la responsabilità del proprio operato.

La Politica Aziendale è:

- diffusa a tutto il personale interno attraverso mezzi adeguati, es. affissione nei luoghi di lavoro, in modo da consentirne una chiara comprensione da parte di tutti.
- inserita nel Sito Internet per renderla accessibile alla Parti interessate
- riesaminata periodicamente durante il Riesame della Direzione per verificarne l'adeguatezza alle strategie Aziendali.